

INFORMATIVA SULLA PRIVACY SUI RAPPORTI COMMERCIALI



Giugno 2021

INFORMATIVA SULLA PRIVACY SUI RAPPORTI COMMERCIALI

Versione Maggio 2018



INFORMATIVA SULLA PRIVACY SUI RAPPORTI COMMERCIALI DI ENZA ZADEN VERSIONE MAGGIO 2018

La Enza Zaden Beheer B.V. e le sue affiliate in Europa, (da qui in poi definite come "**Enza Zaden**") si impegnano a proteggere la privacy e la sicurezza dei dati personali provenienti dai suoi **Rapporti Commerciali**, come definiti nel capitolo 1.

Enza Zaden ha creato questa informativa sulla privacy (da qui in poi definita "**Informativa sulla Privacy**") per informare i Rapporti Commerciali su come Enza Zaden raccoglie ed utilizza i dati personali.

Le informazioni di contatto per la sede principale nell'Unione europea sono: Enza Zaden Beheer B.V., Haling 1E, 1602 DB Enkhuizen, Paesi Bassi, telefono +31 (0) 228 350 100. Il nostro Responsabile alla Privacy è Sheila Groundhout, privacy@enzazaden.nl. In Italia si può contattare la filiale italiana di Enza Zaden all'indirizzo privacy@enzazaden.it.

Introduzione

Questa Informativa sulla Privacy risponde alle seguenti domande:

1. Questa Informativa sulla Privacy ti riguarda?
2. Perché Enza Zaden tratta i dati personali e su quali basi legali?
3. Chi ha accesso ai tuoi dati personali?
4. Per quanto tempo Enza Zaden tratterà i tuoi dati personali?
5. Quali misure adotta Enza Zaden per salvaguardare i tuoi dati personali?
6. Dove sono archiviati o trasferiti i tuoi dati personali da parte di Enza Zaden?
7. Quali diritti puoi esercitare relativamente ai tuoi dati personali?
8. Cosa fare se vi sono altri dubbi o se vuoi fare un reclamo?
9. Aggiornamenti a questa Informativa sulla Privacy

1. Questa Informativa sulla Privacy ti riguarda?

L'Informativa sulla Privacy si applica a te se sei un cliente, un fornitore o se intrattieni rapporti commerciali con Enza Zaden, per esempio se sei un referente, amministratore, manager, rappresentante autorizzato, azionista, membro del consiglio di vigilanza o un impiegato che agisce per conto di un cliente, proprietario esclusivo di un cliente, un potenziale cliente, un produttore, un destinatario di prodotti di Enza Zaden, un fornitore, un'azienda partner, un'agenzia di trasporto o un querelante.

L'Informativa sulla Privacy si applica a te anche se sei un individuo sponsorizzato da Enza Zaden, un breeder, uno sviluppatore o un inventore con un contratto con Enza Zaden, un querelante, un visitatore del nostro sito www.enzazaden.com/it, un visitatore dei nostri edifici, locali o proprietà.

Ci riferiamo a tutti gli individui sopracitati come '**Rapporti Commerciali**'.

Questa Informativa sulla Privacy non contiene informazioni sul trattamento dei dati personali di impiegati possibili, attuali e passati, individui assunti provvisoriamente e stagisti.

2. Perché Enza Zaden tratta i dati personali e su quali basi legali?

Enza Zaden raccoglie, tratta e archivia dati personali dei Rapporti Commerciali in rapporto alle seguenti attività:

INFORMATIVA SULLA PRIVACY SUI RAPPORTI COMMERCIALI

Versione Maggio 2018



- **Amministrazione e gestione finanziaria**

- **Gestione dei rapporti con la clientela.** Per gestire e trattare ordini, spedizioni e fatture. Per questo scopo i seguenti dati potrebbero essere trattati:

- *Informazioni di contatto* - nome, numeri di telefono, numeri fax, indirizzi e-mail, indirizzo commerciale, telefoni privati, indirizzi e-mail e ruolo delle persone contattate, sede e indirizzo di spedizione, registrazione presso la Camera di Commercio, il numero della partita IVA, tipologia di clientela, sito internet e altre informazioni aziendali (come ad esempio fatturato stimato, numero di impiegati, storico acquisti e conti da esigere) di clienti, produttori e altri destinatari dei prodotti di Enza Zaden,
- *Comunicazioni* - e-mail scambiate con la persona contattata.
- *Altre informazioni* – informazioni sugli ordini.

La base legale per questo trattamento dei dati personali, è riconducibile al trattamento necessario per lo svolgimento della relazione contrattuale con clienti, produttori e altri destinatari dei prodotti di Enza Zaden e/o necessario per adempiere il legittimo interesse di Enza Zaden di avere un idoneo sistema di gestione dei rapporti con la clientela.

- **Conoscere gli obblighi della clientela.** Accettazione di nuovi clienti e fornitori e revisione delle informazioni già esistenti sulla clientela e sui fornitori.

I seguenti dati personali potrebbero essere trattati per questo scopo:

- *Informazioni del PBF* – nome del proprietario beneficiario finale di clienti e fornitori, percentuale di interesse del proprietario beneficiario finale su clienti e fornitori,
- *Altre informazioni:* informazioni sui trascorsi finanziari per delineare un profilo sui rischi per la clientela e i fornitori, informazioni sul profilo di ottemperanza e profili di rischio su clienti e fornitori (come la proprietà di altre aziende, le (sospette) condanne e i reati, esposizione politica, coinvolgimento in questioni fiscali. Queste informazioni sono raccolte da fonti esterne, come Creditsafe.com.

La base legale per il trattamento dei dati personali, è riconducibile al trattamento necessario ad Enza Zaden per attenersi agli obblighi di legge e/o necessario per perseguire il legittimo interesse di Enza Zaden in relazione alla gestione del rischio.

- **Rischio finanziario.** Dar seguito agli incassi dei clienti come risultato delle sementi consegnate e fatturate e di altri prodotti e servizi verso clienti e al trattamento di fatture e pagamenti ricevuti dai fornitori.

I seguenti dati personali potrebbero essere trattati per questo scopo:

- *Informazioni generali* – nome, indirizzo, numero di telefono, registrazione Camera di Commercio, partita IVA, numero del conto corrente bancario di un cliente o fornitore, nome e indirizzo e-mail della persona referente del cliente o fornitore.

La base legale per il trattamento dei dati personali, è riconducibile al trattamento necessario per lo svolgimento della relazione contrattuale con clienti e fornitori.

- **Approvvigionamento.** Acquisto di vari beni e servizi da fornitori.

I seguenti dati personali potrebbero essere trattati per questo scopo:

- *Informazioni di contatto* – nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, dipartimento della persona di riferimento dal fornitore, nome dell'azienda del fornitore.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY SUI RAPPORTI COMMERCIALI

Versione Maggio 2018



La base legale di questo trattamento è riconducibile al trattamento necessario per

l'adempimento del legittimo interesse di Enza Zaden di acquistare beni e servizi, così da poter svolgere la propria attività.

- **Comunicazione, pubblicità e marketing**

- **Comunicazione con i Rapporti Commerciali.** Fornire ai Rapporti Commerciali informazioni pertinenti, come brochure, newsletter, riviste, informazioni sui prodotti ed inviti agli eventi, sia a scopo di informazione che di marketing.
I seguenti dati personali potrebbero essere trattati per questo scopo:
 - *Informazioni di contatto* – nome, indirizzo e-mail, aziende dei Rapporti Commerciali e le loro persone di riferimento.

La base legale del trattamento di questi dati personali è riconducibile al necessario consenso del Rapporto Commerciale e/o al necessario trattamento dei dati per lo svolgimento della relazione contrattuale con (potenziali) Rapporti Commerciali e/o riconducibile al necessario trattamento per l'adempimento del legittimo interesse di Enza Zaden di mantenere le relazioni con i Rapporti Commerciali.

- **Foto.** Enza Zaden potrebbe trattare le foto dei Rapporti Commerciali e/o delle loro persone di contatto per lo sviluppo e distribuzione di materiale di marketing.
I seguenti dati personali potrebbero essere trattati per questo scopo:
 - *Informazioni personali* – nome, funzione e foto dei clienti e dei referenti dei Rapporti Commerciali.

La base legale del trattamento di questi dati personali è riconducibile al necessario consenso del Rapporto Commerciale e/o della persona coinvolta. Potresti essere invitato a scattare una foto o ad una sessione fotografica con libera scelta se cooperare o no. Non ci sarà nessuna conseguenza negativa nel caso di mancata cooperazione. In aggiunta, si noti che il proprio consenso può essere revocato in qualunque momento così come meglio indicato di seguito in questa Informativa sulla Privacy (si veda "*Quali diritti puoi esercitare relativamente ai tuoi dati personali?*"). In aggiunta, il trattamento di questi dati personali per questo scopo è necessario per adempiere al legittimo interesse di Enza Zaden nello sviluppo e distribuzione di materiale di marketing.

- **Sponsor.** Pubblicità e marketing tramite sponsorizzazione come per esempio, sportivi, attività sportive, attività culturali, progetti di supporto alla comunità.
I seguenti dati personali potrebbero essere trattati per questo scopo:
 - *Informazioni di contatto* – nome, indirizzo, numero di telefono ed indirizzo e-mail degli sportivi o dei soggetti sponsorizzati.
 - *Altre informazioni* – informazioni che riguardano lo sport o le foto degli sportivi o di altri soggetti sponsorizzati.

La base legale del trattamento di questi dati personali è riconducibile al necessario trattamento per lo svolgimento delle relazioni contrattuali e/o riconducibile al necessario trattamento per adempiere al legittimo interesse di Enza Zaden di pubblicizzare e di fare marketing.

- **Il sito internet.** I siti internet di Enza Zaden (www.enzazaden.com/it | it.biovitalis.eu) utilizzano dei cookies per monitorare le pagine visitate dagli utenti e per misurazioni

INFORMATIVA SULLA PRIVACY SUI RAPPORTI COMMERCIALI

Versione Maggio 2018



statistiche e di traffico sui siti di Enza Zaden. Ulteriori informazioni sono disponibili nella *Cookie Policy* sul sito di Enza Zaden.

- **Negozio online Vitalis:** per mantenere le relazioni con clienti Vitalis e per gestire e trattare gli ordini, le spedizioni e le fatture. I seguenti dati personali potrebbero essere trattati allo scopo:
 - *Contatti* - nomi e indirizzi e-mail delle persone di contatto, codice cliente,
 - *Comunicazione* – messaggi di posta elettronica con le persone di contatto,
 - *Informazioni relative alla sicurezza* - dettagli di accesso (data, ora, luogo, autorizzato o rifiutato).

La base legale del trattamento di questi dati personali è riconducibile al necessario trattamento per lo svolgimento delle relazioni contrattuali con i clienti, produttori e altri destinatari dei prodotti di Vitalis e/o riconducibile al necessario trattamento per adempiere al legittimo interesse di Enza Zaden di utilizzare un sistema adeguato di gestione dei rapporti con la clientela.

- **Sicurezza**

- **Sicurezza di accesso.** Per fornire accesso ai locali, edifici e proprietà di Enza Zaden. I seguenti dati personali potrebbero essere trattati per questo scopo:
 - *Informazioni di contatto* - nome, azienda, numero di telefono di fornitori, visitatori, clienti, agenzie di trasporto e persone da contattare.
 - *Informazioni relative alla sicurezza* – motivo dell'accesso, durata prevista della visita, la persona di contatto di Enza Zaden, i dettagli di accesso (data, ora, luogo, autorizzato/rifiutato), registrazioni video.

La base legale del trattamento di questi dati personali è riconducibile al necessario trattamento per adempiere al legittimo interesse di Enza Zaden di garantire l'accesso ai locali, edifici e proprietà di Enza Zaden e di garantire la sicurezza di Enza Zaden, dei suoi dipendenti e di tutte le altre persone presenti nelle ubicazioni di Enza Zaden.

- **Sicurezza del trasporto aereo.** Per spedire prodotti ed essere conformi alla legislazione aeroportuale. I seguenti dati personali potrebbero essere trattati per questo scopo:
 - *Informazioni di contatto* – nome dell'azienda trasportatrice, nome del conducente, patente/numero di carta d'identità del conducente,
 - *Informazioni relative a monitoraggio e alla sicurezza* – data e ora di arrivo e partenza.

La base legale del trattamento di questi dati personali è riconducibile al necessario trattamento per adempiere agli obblighi di legge di Enza Zaden e/o per adempiere al legittimo interesse di Enza Zaden per la sicurezza del trasporto aereo.

- **Gestione legale ed interna.** Gestione amministrativa aziendale, gestione dei contratti, registrazione della proprietà intellettuale, registrazione delle Varietà, risoluzione di dispute, reclami, o procedure legali. I seguenti dati personali potrebbero essere trattati per questo scopo:

INFORMATIVA SULLA PRIVACY SUI RAPPORTI COMMERCIALI

Versione Maggio 2018



- *Gestione amministrativa e informazioni relative alla gestione dei contratti* – nome dell'azienda, nome, indirizzo, data di nascita, luogo di nascita (di amministratori, direttori, legali rappresentanti, azionisti, membri del consiglio di vigilanza, delle parti contrattuali) e codice di registrazione delle parti contrattuali, dettagli contrattuali,
- *Registrazione della proprietà intellettuale, Informazioni relative alla registrazione delle Varietà* - nome, funzione, indirizzo di residenza (di breeder, sviluppatori o inventori),
- *Informazioni su dispute, reclami e procedure legali* - nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, incarico, luogo di lavoro del querelante e i contenuti del reclamo.

La base legale del trattamento di questi dati personali è riconducibile al necessario trattamento per adempiere agli obblighi di legge di Enza Zaden (per es. gestione amministrativa) e/o per adempiere al legittimo interesse di Enza Zaden di proteggere i sui diritti di proprietà intellettuale e di mantenere una panoramica degli accordi contrattuali e/o al legittimo interesse di Enza Zaden nel gestire dispute, reclami e procedure legali.

3. Chi ha accesso ai tuoi dati personali?

Enza Zaden potrebbe condividere i tuoi dati personali con le seguenti parti o individui nelle seguenti circostanze:

- Enza Zaden potrebbe condividere i tuoi dati personali con chi li processa, come ad esempio terze persone che trattano i dati personali per nostro conto. In questi casi, queste terze parti potranno utilizzare i dati personali solamente per gli scopi descritti in precedenza e solo in accordo con le nostre istruzioni;
- I dipendenti di Enza Zaden potrebbero avere accesso ai dati personali, ad es. i dipendenti che lavorano al servizio clienti, alle vendite, all'ufficio legale, alla logistica, e ai reparti di produzione. L'accesso sarà garantito solo se necessario agli scopi sopra descritti e solo se l'impiegato è vincolato dall'obbligo di riservatezza.
- Enza Zaden potrebbe condividere i tuoi dati personali per adempiere ai propositi sopra citati, per esempio con le aziende di trasporto sulla base di un ordine, con agenzie di indagine per scopi di sicurezza dei crediti e per conoscere gli obblighi dei tuoi clienti, con gli uffici per la registrazione della proprietà intellettuale;
- Enza Zaden potrebbe condividere i tuoi dati personali se richiesto dalla legge o da un tribunale, per esempio con agenzie delle forze dell'ordine e agenzie governative.

4. Per quanto tempo Enza Zaden tratterà i tuoi dati personali?

A meno che non vi sia un periodo di conservazione richiesto o permesso ai sensi di legge, per esempio per quanto riguarda la legge fiscale, Enza Zaden conserverà le tue informazioni personali per un periodo necessario ad adempiere agli scopi descritti in questa Informativa sulla Privacy. Questo significa che in alcuni casi, potremmo trattenere i tuoi dati personali per un periodo che segue la cessazione dei rapporti intrattenuti con Enza Zaden. Di regola conserviamo i dati dei clienti fino a sette anni dopo il termine del rapporto per scopi di tassazione e contabilità, tuttavia, durante questo periodo di conservazione, dove possibile, verranno cancellati dei dati.

Tuttavia, se sorgono dei casi in particolare, per esempio nella casualità di dispute e reclami, potremmo salvaguardare le prove e archiviare i dati per un periodo maggiore.

Le nostre politiche sulla conservazione dei dati seguono le normative locali sui limiti di tempo e gli obblighi giuridici nazionali di Enza Zaden. Se si desidera avere altre informazioni sulla politica di conservazione applicabile ai dati, si prega di contattare l'indirizzo email privacy@enzazaden.it.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY SUI RAPPORTI COMMERCIALI

Versione Maggio 2018



5. Quali misure adotta Enza Zaden per salvaguardare i tuoi dati personali?

Enza Zaden ha preso appropriate misure tecniche ed organizzative per proteggere i tuoi dati personali a fronte di eventi accidentali o illegali, assicurandosi che:

- i tuoi dati personali siano protetti contro accessi non autorizzati;
- la confidenzialità dei tuoi dati sia assicurata;
- l'integrità e la disponibilità dei tuoi dati personali sia mantenuta;
- il personale sia istruito sui requisiti di sicurezza informatica
- infrazioni effettive o sospette siano riportate in accordo alla legge vigente.

Se si desiderasse avere più informazioni sulla protezione dei dati personali si prega di contattare il nostro responsabile per la privacy all'indirizzo e-mail privacy@enzazaden.it.

6. Dove sono archiviati o trasferiti i tuoi dati personali da parte di Enza Zaden?

Di regola i tuoi dati personali sono archiviati su server nell'Unione europea. Tuttavia, a causa della natura dei nostri rapporti commerciali e dei servizi ai nostri clienti, Enza Zaden potrebbe trasferire delle informazioni, incluso un limitato numero di dati personali dei Rapporti Commerciali verso destinazioni al di fuori dell'Unione europea. In modo particolare, i tuoi dati potrebbero essere trasferiti in paesi in cui sono situate le nostre aziende, i clienti e i fornitori.

In ogni caso, quando trasferiamo i dati personali al di fuori dell'Unione europea, Enza Zaden dovrà assicurarsi che tale trasferimento sia soggetto ad appropriate misure di salvaguardia. In molti casi, tali trasferimenti saranno governati da contratti basati sul modello contrattuale per il trasferimento dati approvato dalla Commissione europea.

Se si desiderasse avere maggiori informazioni sul trasferimento dei propri dati in un paese al di fuori dell'UE e si desiderasse ottenere dettagli sulle basi legali dei trasferimenti, si prega di contattare il responsabile alla privacy - privacy@enzazaden.it.

7. Quali diritti puoi esercitare relativamente ai tuoi dati personali?

E' possibile esercitare diversi diritti sui propri dati personali, elencati qui di seguito. Per ogni caso, se ci si volesse avvalere dei propri diritti, si prega di utilizzare i contatti sotto elencati. Si tenga conto che in molti casi, i propri diritti non sono assoluti e che potremmo non essere tenuti ad adempiere alla richiesta.

Diritto di accesso

Hai il diritto di avere una copia delle informazioni personali che abbiamo su di te e di essere informato su come queste vengono usate. I tuoi dati personali ti saranno solitamente consegnati in formato digitale.

Diritto di rettifica

Prendiamo delle misure ragionevoli per assicurarci che le informazioni che abbiamo su di te siano accurate e complete. Tuttavia, se non credi sia così, puoi richiedere che vengano aggiornate o corrette.

Diritto di cancellazione

In alcune circostanze, hai il diritto di chiederci l'eliminazione dei tuoi dati personali, per esempio, nel caso in cui le tue informazioni personali che abbiamo raccolto non siano più necessarie allo scopo originale o nel momento in cui si ritirasse il proprio consenso. Tuttavia, ciò dovrà essere valutato alla

INFORMATIVA SULLA PRIVACY SUI RAPPORTI COMMERCIALI

Versione Maggio 2018



luce di altri fattori. Per esempio, potremmo non essere in grado di adempiere alla tua richiesta a causa di obblighi legali o regolamentari.

Diritto sulla restrizione del trattamento dati

In alcune circostanze, hai il diritto di bloccare (temporaneamente) l'uso delle informazioni personali, come ad esempio, se credi che le informazioni personali che abbiamo su di te non siano accurate o se credi che non ci sia più bisogno di usare le informazioni personali.

Diritto di trasferibilità

In alcune circostanze, hai il diritto di chiederci il trasferimento dei dati personali che ci hai fornito a terze parti di tua scelta.

Diritto di opposizione

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati basato sui nostri legittimi interessi. A meno che noi non avessimo un serio motivo per giustificare il trattamento, non tratteremo più i dati personali a fronte di una tua obiezione. Tuttavia è da notare che potremmo non essere in grado di fornirti alcuni nostri servizi o benefici se non potremo di trattare i dati personali necessari per lo scopo.

Diritti relativi a processi decisionali automatizzati

Hai il diritto di non essere oggetto di processi decisionali automatizzati, tra cui la profilazione, che hanno per te effetti giuridici o effetti significativi analoghi. Enza Zaden non utilizza sistemi decisionali automatizzati.

Diritto di ritiro del consenso

Potremmo chiedere il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali in casi specifici. In questo caso, hai il diritto di ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento. Enza Zaden terminerà il trattamento dal momento in cui il tuo consenso sarà ritirato. Tuttavia, questo non ha effetti sulla legittimità del trattamento dati da prima che il consenso sia ritirato.

8. Cosa fare in caso di dubbi o reclami?

Dubbi o reclami riguardo il trattenimento dei dati personali dovrebbero essere esposti al responsabile alla privacy di Enza Zaden tramite l'indirizzo e-mail privacy@enzazaden.it.

Hai inoltre il diritto di sporgere un reclamo con l'autorità locale sulla protezione dei dati nella giurisdizione di appartenenza della tua azienda, dove lavori, dove abiti o dove vi siano presunti infrangimenti. E' possibile reperire la lista delle Autorità per la Protezione dei Dati nell'UE (Data Protection Authorities / DPA) sul sito della Commissione europea. Tuttavia, incoraggiamo a contattare in primo luogo il nostro responsabile alla privacy in caso di problematiche e reclami.

9. Aggiornamenti all'Informativa sulla Privacy

Enza Zaden potrebbe aggiornare di tanto in tanto la presente Informativa sulla Privacy e in caso la revisione abbia una seria conseguenza sui Rapporti Commerciali, Enza Zaden li informerà attivamente di tali modifiche. Enza Zaden pubblicherà una versione aggiornata dell'Informativa sulla Privacy sul sito internet www.enzazaden.com/it, in qualsiasi opportuno momento, con incluse modifiche e datazione.