



Enza Zaden

Déclaration de confidentialité Relations d'affaires

Déclaration de confidentialité

Relations d'affaires

Enza Zaden Beheer B.V. et ses filiales en Europe, (ci-après « **Enza Zaden** ») s'engagent à protéger la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel de leurs **relations d'affaires** selon les modalités définies à la rubrique 1. Enza Zaden a élaboré la présente déclaration de confidentialité (ciaprès la « **déclaration de confidentialité** ») pour informer ses relations d'affaires de la manière dont Enza Zaden collecte et utilise les données à caractère personnel.

Les coordonnées de l'établissement principal au sein de l'Union européenne sont : Enza Zaden Beheer B.V., Haling 1E, 1602 DB Enkhuizen, Pays-Bas, téléphone +31 (0) 228 350 100. Notre Déléguée à la protection des données est: privacy@enzazaden.nl

Présentation

La présente déclaration de confidentialité répond aux questions suivantes :

- 1 Cette déclaration de confidentialité vous concerne-t-elle ?
- 2 Pour quels motifs et sur quelles bases juridiques Enza Zaden procède-t-elle au traitement des données à caractère personnel ?
- 3 Qui a accès à vos données à caractère personnel ?
- 4 Pendant combien de temps Enza Zaden conserve-t-elle vos données à caractère personnel ?
- 5 Quelles mesures Enza Zaden prend-elle pour protéger vos données à caractère personnel ?
- 6 Où Enza Zaden stocke-t-elle et transfère-t-elle vos données à caractère personnel ?
- 7 Quels droits pouvez-vous exercer à l'égard de vos données à caractère personnel ?
- 8 Que faire en cas de questions supplémentaires ou de réclamations ?
- 9 Les modalités de mise à jour de la présente déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité vous concerne-t-elle ?

La présente déclaration de confidentialité vous concerne si vous êtes un client, un fournisseur ou une relation d'affaires à tout autre titre d'Enza Zaden, par exemple une personne de contact, un directeur, un responsable, un représentant autorisé, un actionnaire, un membre du conseil de surveillance ou un employé agissant pour le compte d'un client, d'un entrepreneur individuel du client, d'un client potentiel, d'un producteur, d'un destinataire des marchandises d'Enza Zaden, d'un fournisseur, d'une entreprise partenaire, d'une société de transport ou d'un demandeur.

Cette déclaration de confidentialité vous concerne également si vous êtes un particulier parrainé par Enza Zaden, un obtenteur, un développeur ou un inventeur sous contrat avec Enza Zaden, un demandeur ou un visiteur de notre site Web www.enzazaden.com, un visiteur au sein de nos bâtiments, de nos locaux ou de nos propriétés.

Toute mention de « **relations d'affaires** » ci-dessous désigne l'ensemble des personnes susmentionnées. Cette déclaration de confidentialité ne contient pas d'informations relatives au traitement des données à caractère personnel des employés passés, présents et futurs, des employés temporaires et des stagiaires.

Pour quels motifs et sur quelles bases juridiques Enza Zaden procède-t-elle au traitement des données à caractère personnel ?

Enza Zaden collecte, traite et stocke les données à caractère personnel de ses relations d'affaires dans le cadre des activités suivantes :

Gestion administrative et financière

- **Gestion de la relation client.** Pour gérer et traiter les commandes, les livraisons et la facturation.

Les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Coordonnées* - nom, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse électronique, adresse professionnelle, numéro de téléphone personnel, adresse électronique et fonction des personnes de contact, lieu et adresse d'expédition, numéro d'immatriculation à la chambre de commerce, numéro de TVA, catégorie client, site Web et autres informations (telles que le chiffre d'affaires estimé, le nombre d'employés, l'historique d'achats et les créances) sur

les entreprises des clients, des producteurs et des autres destinataires des marchandises d'Enza Zaden ;

- *Communication* - courriers électroniques échangés avec d'autres personnes ;
- *Informations relatives à la commande* - Informations sur la commande.

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement dans la mesure où il est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle avec les clients, les producteurs et les autres destinataires des marchandises d'Enza Zaden et/ou nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden à posséder un système de gestion de la relation client adéquat.

- **Obligations « Identification et connaissance de la clientèle » (KYC)- LCB/FT.** L'acceptation de nouveaux clients et fournisseurs, et la mise à jour des informations client et fournisseur.

Les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Informations sur le bénéficiaire effectif* - nom des bénéficiaires effectifs des clients et des fournisseurs, pourcentage de participation des bénéficiaires effectifs dans les entreprises des clients et des fournisseurs ;
- *Autres informations* - antécédents financiers des clients et des fournisseurs à des fins de profilage du risque, informations sur la conformité et les profils de risque des clients et des fournisseurs (telles que la propriété d'autres entreprises, les condamnations et les infractions (présumées), le degré d'exposition politique et la participation à des discussions d'ordre fiscal). Ces informations sont recueillies à partir de sources externes, telles que Creditsafe.com.

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement dans la mesure où il est nécessaire au bon respect d'une obligation légale incombant à Enza Zaden et/ou nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden en matière de gestion des risques.

- **Gestion financière.** Assurer le suivi des impayés clients suite à la facturation de semences et d'autres produits ou services livrés aux clients, et traiter les factures entrantes et les règlements fournisseurs.

Les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Informations générales* - nom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'immatriculation à la chambre de commerce, numéro de TVA, numéro de compte bancaire du client ou du fournisseur, nom et adresse électronique de la personne de contact chez le client ou chez le fournisseur.

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement dans la mesure où il est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle avec les clients et les fournisseurs.

- **Approvisionnements.** L'achat de divers biens et services auprès de fournisseurs.

Les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Coordonnées* - nom, adresse électronique, numéro de téléphone, nom du service de la personne de contact, raison sociale du fournisseur.

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement dans la mesure où il est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden à acheter des biens et des services pour mener à bien ses activités.

Communication, publicité et marketing

- **Communication avec les relations d'affaires.** Fournir à nos relations d'affaires des informations pertinentes, telles que des brochures, des lettres d'information, des magazines, des informations sur les produits et des invitations événementielles, à des fins d'information et de marketing.

Les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Coordonnées* - nom, adresse électronique, raison sociale de la relation d'affaires et personnes de contact qui lui sont associées.

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement sur le consentement de la relation d'affaires, et/ou dans la mesure où il est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle avec les relations d'affaires (potentielles) et/ou nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden à entretenir ses relations avec les relations d'affaires.

- **Photographies.** Enza Zaden peut être amenée à traiter des photographies de ses relations d'affaires et/ou des personnes de contact qui leur sont associées dans le cadre de la conception et de la diffusion de documents marketing.

Les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Informations à caractère personnel* - nom, fonction et photographie des clients et des personnes de contact chez la relation d'affaires.

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement sur le consentement de la relation d'affaires et/ou de la personne de contact concernée. Il est possible que vous soyez invité à une séance photo, auquel cas vous êtes libre de collaborer ou non. Un refus de collaborer de votre part n'entraîne aucune conséquence négative pour vous. En outre, il convient de préciser que vous êtes libre de retirer votre consentement à tout moment, comme expliqué plus loin dans la présente déclaration de confidentialité (voir rubrique « *Quels droits pouvez-vous exercer à l'égard de vos données à caractère personnel ?* »). Par ailleurs, le traitement des données à caractère personnel à ces fins est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden en matière de conception et de diffusion de documents marketing.

- **Parrainage.** La publicité et le marketing via le parrainage, par exemple, de sportifs et de sportives, d'activités sportives, d'activités culturelles et de projets communautaires.

Les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Coordonnées* - nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique des sportifs et sportives ;
- *Autres informations* - informations ayant trait au sport et aux photographies de sportifs, de sportives et d'autres parrainés.

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement dans la mesure où il est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle et/ou nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden en matière de publicité et de marketing.

- **Sites Web.** Les sites Web d'Enza Zaden (www.enzazaden.nl / nl.biovitalis.eu) effectuent le suivi des cookies afin d'avoir connaissance des pages visitées sur nos sites Web, d'élaborer les statistiques et de mesurer la fréquentation des sites Web d'Enza Zaden. De plus amples informations sont disponibles dans la *Politique de gestion des cookies d'Enza Zaden* accessible sur le site Web d'Enza Zaden.
- **Boutique en ligne Vitalis.** Pour entretenir les relations avec les clients de Vitalis, et gérer et traiter les commandes, les livraisons et la facturation.

Les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Coordonnées* - nom et adresse des personnes de contact, numéro client ;
- *Communication* - courriers électroniques échangés avec d'autres personnes ;
- *Informations relatives à la commande* - informations sur la commande, historique des commandes, liste de produits souhaités ;
- *Informations relatives à la sécurité* - détail des accès (date, heure, lieu, accordé/refusé).

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement dans la mesure où il est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle avec les clients, les producteurs et les autres destinataires des marchandises de Vitalis et/ou nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden à posséder un système de gestion de la relation client adéquat.

Sécurité

- **Sécurité des accès.** Pour permettre l'accès à nos locaux, à nos bâtiments et à nos propriétés.

Les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Coordonnées* - nom, entreprise, numéro de téléphone des fournisseurs, des visiteurs, des clients, des sociétés de transport et des personnes de contact ;
- *Informations relatives à la sécurité* - motif d'accès, durée prévue de la visite, contact d'Enza Zaden, détail des accès (date, heure, lieu, accordé/refusé), enregistrement vidéo.

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement dans la mesure où il est nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden à garantir l'accès aux locaux, aux bâtiments et aux propriétés d'Enza Zaden, de même que la sécurité d'Enza Zaden, de ses employés et de toutes les autres personnes présentes sur les sites d'Enza Zaden.

- **Sûreté du fret aérien.** Pour l'expédition de produits et le respect de la législation en matière de fret aérien.

Les données à caractère personnel suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Coordonnées* - raison sociale de la société de transport, nom du conducteur, numéro de permis de conduire/ de carte d'identité du conducteur ;
- *Informations relatives au filtrage et à la sûreté* - date et heure d'arrivée et de départ.

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement dans la mesure où il est nécessaire au bon respect d'une obligation légale incombant à Enza Zaden et/ou nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden en matière de sûreté du fret aérien.

- **Gestion des questions juridiques et internes.** Pour les tâches de secrétariat juridique, la gestion des contrats, l'enregistrement de la propriété intellectuelle, l'enregistrement des variétés et la résolution des litiges, des plaintes ou des procédures judiciaires.

Les données suivantes peuvent être traitées à cette fin :

- *Informations liées aux tâches de secrétariat juridique et à la gestion des contrats* - raison sociale de l'entreprise, nom, adresse, date de naissance, lieu de naissance (des directeurs, des responsables, des représentants autorisés, des actionnaires, des membres du conseil de surveillance des parties contractantes) et code d'enregistrement des parties contractantes, modalités du contrat ;
- *Informations liées à l'enregistrement de la propriété intellectuelle et à l'enregistrement des variétés* - nom, fonction, adresse personnelle (des obtenteurs, des développeurs/ des inventeurs) ;
- *Informations liées aux litiges, aux plaintes et aux procédures judiciaires* - nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, intitulé de poste, lieu de travail du demandeur et teneur de la plainte.

Ce traitement des données à caractère personnel est fondé juridiquement dans la mesure où il est nécessaire au respect d'une obligation légale incombant à Enza Zaden (tâche de secrétariat juridique, par exemple) et/ou nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden à protéger ses droits de propriété intellectuelle et à conserver une vue d'ensemble des modalités contractuelles, et /ou nécessaire à la poursuite de l'intérêt légitime d'Enza Zaden à résoudre les litiges, les plaintes ou les procédures judiciaires.

Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Enza Zaden peut être amenée à partager vos données à caractère personnel avec les parties et les individus suivants dans les circonstances ci-dessous :

- Enza Zaden peut partager vos données à caractère personnel avec des sous-traitants, c'est-à-dire des parties traitant les données à caractère personnel pour notre compte. Dans de tels cas, ces autres tiers ne peuvent utiliser vos données à caractère personnel qu'aux fins décrites cidessus et dans le respect strict de nos instructions ;
- les employés d'Enza Zaden peuvent avoir accès aux données à caractère personnel, par exemple les employés travaillant dans les services clients, commercial, juridique, logistique et production. Cet accès n'est accordé qu'en cas de nécessité au regard des finalités décrites cidessus et uniquement si l'employé concerné est lié par une obligation de confidentialité ;
- Enza Zaden peut partager vos données à caractère personnel si cela s'avère nécessaire à la poursuite des finalités susmentionnées, par exemple avec des sociétés de transport (pour chaque commande individuelle), avec des organismes de vérification de solvabilité et d'obligations « Identification et connaissance de la clientèle » KYC, et avec des offices de brevets pour l'enregistrement de la propriété intellectuelle ;

- Enza Zaden peut partager vos données à caractère personnel si des dispositions légales ou une décision du tribunal l'exigent, par exemple avec les forces de l'ordre ou d'autres organismes de l'administration publique.

Pendant combien de temps Enza Zaden conserve-t-elle vos données à caractère personnel ?

Sauf si le droit applicable prévoit ou autorise une durée de conservation spécifique, par exemple en vertu du droit fiscal, Enza Zaden ne conserve vos informations à caractère personnel que pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités visées dans la présente déclaration de confidentialité. Cela signifie que, dans certains cas, il est possible que nous conservions vos informations à caractère personnel pendant un certain temps après la fin de votre relation avec Enza Zaden. En règle générale, nous conservons les données d'un client pendant sept ans maximum après la fin de la relation, pour des raisons de fiscalité et de comptabilité d'entreprise. Les données sont néanmoins effacées, dans la mesure du possible, durant cette période de conservation.

Toutefois, si des situations particulières se présentent, par exemple en cas de litige ou de réclamation, nous pouvons être amenés à réunir des éléments de preuve et à conserver des données pour une durée plus longue.

Nos politiques de conservation tiennent compte des délais de prescription locaux applicables et des obligations réglementaires nationales d'Enza Zaden. Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur la politique de conservation d'Enza Zaden qui s'applique à vos données, veuillez contacter privacy@enzazaden.nl

Quelles mesures Enza Zaden prend-elle pour protéger vos données à caractère personnel ?

Enza Zaden a adopté les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout traitement accidentel ou illicite, en veillant à notamment :

- protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ;
- garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel ;
- préserver l'intégrité et la disponibilité de vos données à caractère personnel ;
- former le personnel aux exigences de la sécurité de l'information ;
- signaler les violations de données avérées ou présumées conformément au droit applicable.

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur la protection de vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre Déléguée à la protection des données. – privacy@enzazaden.nl

Où Enza Zaden stocke-t-elle ou transfère-t-elle vos données à caractère personnel ?

En principe, vos données à caractère personnel sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Toutefois, en raison de la nature de nos activités et des services offerts à nos clients, Enza Zaden peut être amenée à transférer des informations, y compris des données à caractère personnel limitées de ses relations d'affaires, en dehors de l'Union européenne. En particulier, vos données peuvent être transférées vers les pays où notre entreprise, nos clients et nos fournisseurs sont situés.

En toute hypothèse, Enza Zaden veille à ce que tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne soit assorti de garanties appropriées. Dans la plupart des cas, ce transfert est régi par un contrat basé sur les clauses contractuelles types en matière de transfert de données validées par la Commission européenne.

Si vous souhaitez recevoir de plus amples informations sur le transfert de vos données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'UE et obtenir des précisions sur le fondement juridique du transfert concerné, veuillez contacter notre Déléguée à la protection des données.

– privacy@enzazaden.nl

Quels droits pouvez-vous exercer à l'égard de vos données à caractère personnel ?

Vous pouvez exercer un certain nombre de droits à l'égard de vos données à caractère personnel : ils sont expliqués ci-dessous. Dans chacun des cas, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessous si vous souhaitez exercer l'un de vos droits. À noter que dans de nombreuses situations, vos droits ne sont pas absolus et qu'il est possible que nous ne soyons pas tenus de répondre favorablement à votre demande.

Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir une copie des informations à caractère personnel que nous possédons vous concernant et de prendre connaissance de l'utilisation que nous en faisons. Vos données à caractère personnel vous sont généralement fournies sous forme numérique.

Droit de rectification

Nous prenons des mesures raisonnables en vue de garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations que nous possédons vous concernant. Toutefois, si vous estimez que ce n'est le cas, vous pouvez nous demander de les mettre à jour ou de les modifier.

Droit à l'effacement

Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander l'effacement de vos informations à caractère personnel, par exemple lorsque les informations à caractère personnel concernées ne sont plus nécessaires au regard des finalités initiales ou si vous retirez votre consentement. Cependant, cela doit être mis en balance avec d'autres facteurs. Il se peut, par exemple, que nous ne puissions répondre favorablement à votre demande du fait d'obligations légales ou réglementaires.

Droit à la limitation du traitement

Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de cesser (temporairement) d'utiliser vos informations à caractère personnel, par exemple si vous doutez de l'exactitude des informations à caractère personnel que nous possédons vous concernant ou que vous estimez que leur utilisation par nos soins ne se justifie plus.

Droit à la portabilité des données

Dans certains cas, vous avez le droit de nous demander de transmettre les informations à caractère personnel que vous nous avez fournies à un tiers de votre choix.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à un traitement fondé sur nos intérêts légitimes. À moins de justifier d'un motif légitime et impérieux pour le traitement, nous cessons le traitement des données à caractère personnel sur cette base dès que vous signalez votre opposition. À noter cependant qu'il peut nous être impossible de fournir certains services ou avantages si nous ne pouvons pas traiter les données à caractère personnel nécessaires pour ce faire.

Droits relatifs aux décisions automatisées

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées, y compris de profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant significativement d'une manière similaire. Enza Zaden n'a pas recours à des décisions automatisées.

Droit de retirer son consentement

Dans certaines circonstances, nous pouvons solliciter votre consentement dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Enza Zaden abandonne le traitement ultérieur des données concernées à compter du retrait de votre consentement. Néanmoins, cela ne compromet pas la licéité du traitement effectué avant le retrait du consentement.

Que faire en cas de questions supplémentaires ou de réclamations ?

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité locale de protection des données compétente dont relèvent le lieu d'établissement de votre entreprise, votre lieu de travail, votre lieu de résidence ou le lieu d'une violation présumée. La liste des autorités de protection des données de l'UE (« APD ») est disponible sur le site Web de la Commission européenne. Nous vous invitons cependant à communiquer tout d'abord vos préoccupations ou vos réclamations à notre Déléguée à la protection des données.

Les modalités de mise à jour de la présente déclaration de confidentialité

Enza Zaden peut procéder à l'actualisation périodique de la présente déclaration de confidentialité. En cas de modifications ayant des répercussions importantes sur les relations d'affaires, Enza Zaden convient de les en informer de manière active. Enza Zaden s'engage à publier une version actualisée de cette déclaration de confidentialité sur son site Web www.enzazaden.com en permanence, en mettant en évidence les dernières modifications, marquage horaire compris.

